

Algemene Voorwaarden Heidi Wevers Uitvaartbegeleiding

Tevens geplaatst op de website van Heidi Wevers Uitvaartbegeleiding

Artikel 1 BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

De overeenkomst: de tussen de opdrachtgever en ondernemer tot stand gekomen overeenkomst tot verzorging van een uitvaart.

De uitvaartverzorging: hetzij de gehele of gedeeltelijke verzorging van een begrafenis of crematie en/of de (voorafgaande) overbrenging van de overledene naar een door de opdrachtgever gewenst adres.

De opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die schriftelijk opdracht geeft of heeft gegeven voor het verzorgen van een uitvaart.

De ondernemer: Mevrouw H.H. Wevers handelende onder de naam "Heidi Wevers Uitvaartbegeleiding", gevestigd Leeghwaterstraat 11, 7533 WP te Enschede, KvK **80243916**

De toeleverancier: de leverancier van specifieke zaken en/of diensten uitsluitend gebruikt of te gebruiken ten behoeve van de opgedragen uitvaartverzorging.

Voorschotten: bedragen die door de ondernemer ten behoeve van de opdrachtgever aan derden zijn betaald.

Overeenkomst: de tussen de Opdrachtgever en de Uitvaartverzorging tot stand gekomen overeenkomst betreffende een Uitvaartverzorging.

Pro-memorie posten: bedragen voor omschreven zaken of diensten waarvan de kosten bij het aangaan van de overeenkomst nog niet precies bekend zijn. Ook wel stelpost genoemd.

Artikel 2 TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

a. De algemene voorwaarden zijn voor elke opdracht van toepassing; ook indien nadien een vervangende opdrachtgever voor dezelfde uitvaart optreedt.

b. De overeenkomst wordt schriftelijk gesloten. Ondertekening door beide partijen van het zogeheten opdrachtformulier is daarvoor vereist. Indien de debiteur een ander is dan opdrachtgever dienen beiden het opdrachtformulier te ondertekenen.

c. Het ontbreken van een schriftelijke overeenkomst laat onverlet de bevoegdheid van partijen aan te tonen dat op andere wijze een overeenkomst, met gelijktijdige opgave van de inhoud van die overeenkomst, is tot stand gekomen. Ook in dat geval zullen de algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 3 DE OPDRACHT

a. Het te ondertekenen opdrachtformulier zal tenminste bevatten:

- Alle voor de uitvaartverzorging relevante gegevens van de overledene en de opdrachtgever; de opdrachtgever is gehouden deze gegevens correct aan te leveren;
- De verklaring dat de opdrachtgever de toepasselijke algemene voorwaarden heeft ontvangen;
- Een gedetailleerde opgave van de overeengekomen (vormen van) dienstverlening en leveringen met vermelding van de daarbij behorende prijzen; voor zover deze dienstverlening en leveringen niet op basis van een uitvaartpakket worden verricht/geleverd.

b. Indien voor bepaalde op te dragen dienstverleningen en/of leveringen de prijzen nog niet bekend zijn, zal de ondernemer geen of een richtprijs per post aangeven met vermelding 'pro memorie'. De opdrachtgever kan aan deze opgave geen rechten ontleen. De ondernemer is gehouden desgevraagd zo mogelijk binnen 24 uur de werkelijke prijzen van bedoelde posten aan de opdrachtgever door te geven. Wanneer de opdrachtgever geen nadere opgave heeft verlangd en/of de opdracht na prijsopgave niet onverwijld heeft ingetrokken, is hij gehouden de reële prijzen van de desbetreffende dienstverlening en/of levering te betalen. Op verzoek wordt aan de opdrachtgever een kopie van nota's van derden verstrekt.

c. De overeenkomst kan behoudens het bepaalde in artikel 3.b alleen in onderling overleg en met wederzijds goedvinden worden gewijzigd, doch niet later dan 48 uur voor het overeengekomen tijdstip van de uitvaart. De financiële gevolgen, zowel voordelig als nadelig, van aanvaarde wijzigingen worden met de opdrachtgever verrekend.

d. Opdrachtgever is gehouden de door de ondernemer te zijnen behoeve betaalde voorschotten, mits voortvloeiend uit het overlijden waarop de opdracht betrekking heeft, op eerste verzoek aan de onderneming te voldoen.

Artikel 4 PERSONALIA

- a.** De op het opdrachtformulier vermelde personalia van de overledene worden overeenkomstig gebruikt voor de aangifte van het overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand. Deze aangifte wordt gedaan door de ondernemer tenzij anders is overeengekomen.
- b.** Bij kennisneming door de opdrachtgever van een onjuiste vermelding in de akte van overlijden, dient deze de ondernemer dit meteen te laten weten.
- c.** Indien sprake is van een onjuiste vermelding in de akte van overlijden, zal de ondernemer bevorderen dat wijziging plaatsvindt. Kan de onjuiste vermelding terecht aan de ondernemer worden toegerekend, dan is hij voor betaling van de kosten van wijziging van de akte aansprakelijk. In alle andere gevallen komen de kosten van wijziging voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 5 TIJDSTIP

- a.** De levering van zaken en/of goederen vindt plaats op dagen en tijdstippen als overeengekomen tussen opdrachtgever en ondernemer. De dag en het uur van de uitvaart wordt overeengekomen onder voorbehoud van goedkeuring door de beheerder van de desbetreffende begraafplaats c.q. crematorium.
- b.** Wijziging van de aanvankelijk overeengekomen dag en het uur van de uitvaart kan slechts plaatsvinden binnen 24 uur na dagtekening van het opdrachtformulier mits met instemming van de opdrachtgever, ondernemer en beheerder voornoemd.

Artikel 6 LEVERING

- a.** Voor aankondigingen van overlijden, advertenties, dankbetuigingen, bidprentjes en eventueel ander drukwerk met betrekking tot het overlijden, dient de opdrachtgever de tekst schriftelijk aan te leveren of goed te keuren.
- b.** Alle drukwerk alsmede de plaatsing van advertenties met betrekking tot het overlijden, wordt door de ondernemer verzorgd tenzij anders overeengekomen.
- c.** De ondernemer is slechts voor de kosten van rectificatie van drukwerk en/of advertenties aansprakelijk indien en voor zover de noodzaak van rectificatie aan haar te wijten is.
- d.** Indien het de opdrachtgever toe te rekenen valt dat de tekst van geleverd drukwerk en/of advertenties door de ondernemer telefonisch aan de toeleverancier is doorgegeven, dan is de ondernemer voor eventuele fouten in de tekst(en) niet aansprakelijk.
- e.** De ondernemer is gehouden, indien overeengekomen, te bevorderen dat aankondigingen van overlijden met de grootste spoed bij het meest geschikte postkantoor en/of bij de gekozen bladen worden bezorgd. Daaraan voldaan hebbende, is de ondernemer niet aansprakelijk te stellen voor te late plaatsing of te late postbezorging. Bij twijfel over de mogelijkheid van tijdige bezorging bij de geadresseerden of plaatsing in de gekozen bladen, zal de ondernemer dit uitdrukkelijk onder de aandacht van de opdrachtgever brengen.

Artikel 7 VERZEKERINGEN

- a.** De opdrachtgever kan verzekeringspolissen waaraan bij overlijden aanspraken te ontlene zijn, ter hand stellen van de ondernemer. De ondernemer draagt zorg voor een deugdelijk bewijs van afgifte. Hij is verplicht de polissen binnen een termijn van een week op te sturen naar de desbetreffende verzekeringsmaatschappij.
- b.** Indien uit de polis(sen) een aanspraak ontstaat op een geldelijke uitkering, dan kan de begunstigde de ondernemer machtigen de uitkering te innen om deze in mindering te brengen van de uitvaartnota. Een eventueel overschot wordt aan de begunstigde uitbetaald.

Artikel 8 BETALINGEN

- a.** De opdrachtgever betaalt de op basis van het opdrachtformulier en eventueel latere wijzigingen, gespecificeerde nota binnen 15 dagen na factuurdatum. Bij contante betaling wordt door de ondernemer een bewijs van betaling verstrekt.
- b.** De opdrachtgever kan zich er binnen zijn verplichting tot betaling niet op beroepen, dat hij namens en voor rekening van het vermogen en/of de erven van de overledene heeft gehandeld.
- c.** Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties, worden door opdrachtgever binnen 14 dagen bij de ondernemer schriftelijk en onderbouwd ingediend, doch schorten de betalingsverplichting niet op.
- d.** Indien opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal opdrachtgever zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn.
- e.** Aan de opdrachtgever die -na gesommeerd te zijn- in gebreke blijft te betalen worden de daarvoor veroorzaakte incassokosten volledig in rekening gebracht.
- f.** Alle prijzen zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en exclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

Artikel 9 GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

- a.** De ondernemer zal bij haar werkzaamheden de zorg van goed opdrachtnemer in acht nemen.
- b.** De ondernemer is niet aansprakelijk voor vermissing en/of beschadiging van sieraden of andere zaken welke bij overdracht bij de overledene aanwezig zijn.
- c.** De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van niet nakoming door de opdrachtgever van zijn informatieplicht als bedoeld in de artikelen 3 en 4. De Opdrachtgever is voor deze schade aansprakelijk.
- d.** Indien de ondernemer wordt aangesproken door een derde voor schade geleden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst waarvoor hij niet aansprakelijk is, zal de Opdrachtgever de ondernemer vrijwaren en schadeloos stellen.
- e.** De ondernemer kan slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade geleden door de opdrachtgever, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van de schuld van de ondernemer. Indien de ondernemer aansprakelijk kan worden gehouden voor schade, komt voor vergoeding alleen in aanmerking die schade waartegen de Uitvaartverzorger verzekerd is, dan wel redelijkerwijs gezien de in de uitvaartbranche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn.
- f.** In elk geval zal een schadevergoeding nimmer het bedrag van de aanneemsom kunnen overtreffen.

Artikel 10 TER BESCHIKKING GESTELDE ZAKEN

In het geval ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst door de ondernemer aan de opdrachtgever zaken ter beschikking zijn gesteld, draagt de opdrachtgever er mede zorg voor, dat deze zaken binnen maximaal 4 dagen na de uitvaart weer ter beschikking van de ondernemer staan. Indien door toedoen en/of nalatigheid van de opdrachtgever schade aan deze zaken wordt veroorzaakt, is zij verantwoordelijk voor de daaruit voortvloeiende kosten.

Artikel 11 OVERMACHT

Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, mede verstaan een al dan niet toerekenbare tekortkoming van een toeleverancier van de ondernemer, ziekte van personeel en alle overige van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de ondernemer geen invloed kan uitoefenen, als gevolg waarvan de ondernemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

Artikel 12 SLOTBEPALINGEN

- a.** Alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan Nederlands recht.
- b.** Individuele afwijkingen, met inbegrip van aanvullingen dan wel uitbreidingen van deze algemene voorwaarden, moeten schriftelijk tussen de ondernemer/ uitvaartverzorgers en de opdrachtgever worden vastgelegd.
- c.** Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen opdrachtgever en De uitvaartverzorgers gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen, geldt dan een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde resultaat zo dicht mogelijk benadert.